



il Volontario sicuro

Un corretto approccio in materia di sicurezza e salute
per i servizi di acquisto e consegna a domicilio di farmaci
e generi di prima necessità durante il periodo dell'emergenza COVID-19

Questa brochure è una iniziativa del:



con la collaborazione di:



il Volontario sicuro

durante l'emergenza Covid-19

È nelle emergenze che spesso viene fuori la solidarietà, la voglia di aiutare per superare insieme la paura, per sentirsi meno soli e per provare a essere d'aiuto ai meno fortunati. Lo abbiamo visto in tutte le occasioni che ci hanno messo alla prova come comunità, lo vediamo anche oggi, nell'emergenza COVID-19. Ogni giorno cresce l'impegno delle associazioni e dei singoli che si propongono come volontari occasionali per svolgere servizi come l'acquisto e consegna di farmaci e beni di prima necessità.

È fondamentale, però, che i volontari siano pienamente consapevoli e informati sui rischi in cui si può incorrere e sulle procedure da seguire. In questa ottica il CESV Messina, con il supporto di Stea Consulting e Volontariamente Sicuri (enti che si occupano di sicurezza in ambito lavorativo e di volontariato) ha predisposto questa guida informativa che con un linguaggio semplice ed efficace e con una grafica personalizzata fornisce le principali informazioni ai volontari per svolgere il proprio servizio in sicurezza per se stessi e per gli altri.



SERVIZIO OFFERTO

Questa brochure offre indicazioni per i volontari che effettuano il servizio di acquisto e consegna farmaci e beni di prima necessità.

COSA FANNO I VOLONTARI

- Ricevono le necessità da parte dell'utente a mezzo telefono o mail;
- Si recano presso il supermercato o la farmacia ad acquistare i beni;
- Trasportano i beni presso l'abitazione dell'utente e glieli consegnano;
- Ritirano il corrispettivo dei beni acquistati.

COSA RISCHIANO

Ogni volta che il volontario si trova in prossimità di altre persone, queste devono essere considerate potenzialmente contagiose. Dunque l'esposizione al rischio può avvenire nel momento dell'acquisto dei prodotti, della consegna agli utenti, e di un'eventuale manipolazione di denaro.

L'AUTOPROTEZIONE DEL VOLONTARIO

MASCHERINE

TIPO
CHIRURGICA



Protezione delle vie aeree dal rischio di contagio dovuto a schizzi di sangue, altri liquidi organici o gocce grossolane contaminate da agenti infettivi.

MASCHERINA
CON FILTRO
AD ALTA EFFICIENZA
FFP2, FFP3



Protezione delle vie aeree dal rischio di contagio dovuto a goccioline più piccole (nell'ordine di micron) sospese nell'ambiente.

COME SI USA LA MASCHERINA?

È importante saper indossare e smaltire la mascherina in maniera corretta, altrimenti la stessa può costituire una fonte di infezione.

INDOSSARE LA MASCHERINA



1

Lavati le mani;



2

Sistema la mascherina sul viso in modo da coprire naso e bocca;



3

Posiziona i lacci superiori, legali in modo da mantenere la mascherina aderente a naso e viso e poi lega i lacci inferiori;



4

Inserisci le dita in entrambi gli elastici e aprendo la mascherina porta gli elastici dietro le orecchie;



5

Tira la mascherina dall'alto e dal basso per aprire le pieghe e distendila completamente sul viso;



6

Modella la barretta sul naso in modo da aver la massima adesione.

TOGLIERE LA MASCHERINA



1

Lavati le mani;



2

Sciogli i lacci inferiori e superiori e sgancia gli elastici, avendo cura che la mascherina non cada;



3

Porta lentamente in avanti le mani;



4

Getta la mascherina all'interno di un sacchetto di raccolta dedicato, da smaltire avendo cura di non toccare le mascherine all'interno;



5

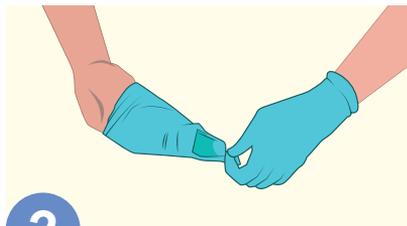
Lavati le mani.

TOGLIERE I GUANTI



1

Pizzica il guanto all'altezza del polso, con il pollice e l'indice della mano opposta;



2

Solleva il guanto e sfilalo facendo in modo che si rovesci su se stesso;



3

Con la mano ora senza il guanto, infila il dito sotto il bordo del guanto della mano opposta;



4

Solleva il guanto e sfilalo facendo in modo che si rovesci su se stesso;



5

Getta i guanti all'interno di un sacchetto di raccolta dedicato, da smaltire avendo cura di non toccare i guanti all'interno;



6

Lavati le mani.

I PRODOTTI DA UTILIZZARE PER LE FASI DI IGIENIZZAZIONE

DEGLI OGGETTI

Disinfettanti a base di cloro o alcool.

DELLE MANI

Acqua e sapone di uso comune, nella impossibilità usare gel idroalcolico o salviette disinfettanti seguendo le procedure di seguito indicate.

LAVARE LE MANI



1

In caso di sapone, prima bagna le mani. Applica una quantità di gel o sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani;



2

Friziona le mani palmo contro palmo;

LAVARE LE MANI



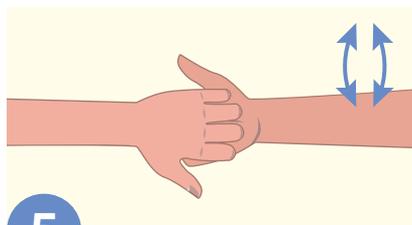
3

Porta il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa;



4

Palmo contro palmo intreccia le dita tra loro;



5

Dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro;



6

Frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa;



7

Frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra nel palmo sinistro e viceversa;



8

In caso di sapone, risciacqua le mani con l'acqua.

QUALI PROCEDURE AL DESK?

Verifica la disponibilità per i volontari di mascherine, guanti, igienizzante per mani e superfici, eventuale scheda prepagata.

Nel caso di medicinali verificare se:

- sia stata contattata la farmacia dove ritirare i farmaci;
- il medico curante abbia già inviato la ricetta, in caso contrario prelevare la ricetta dal richiedente/medico.

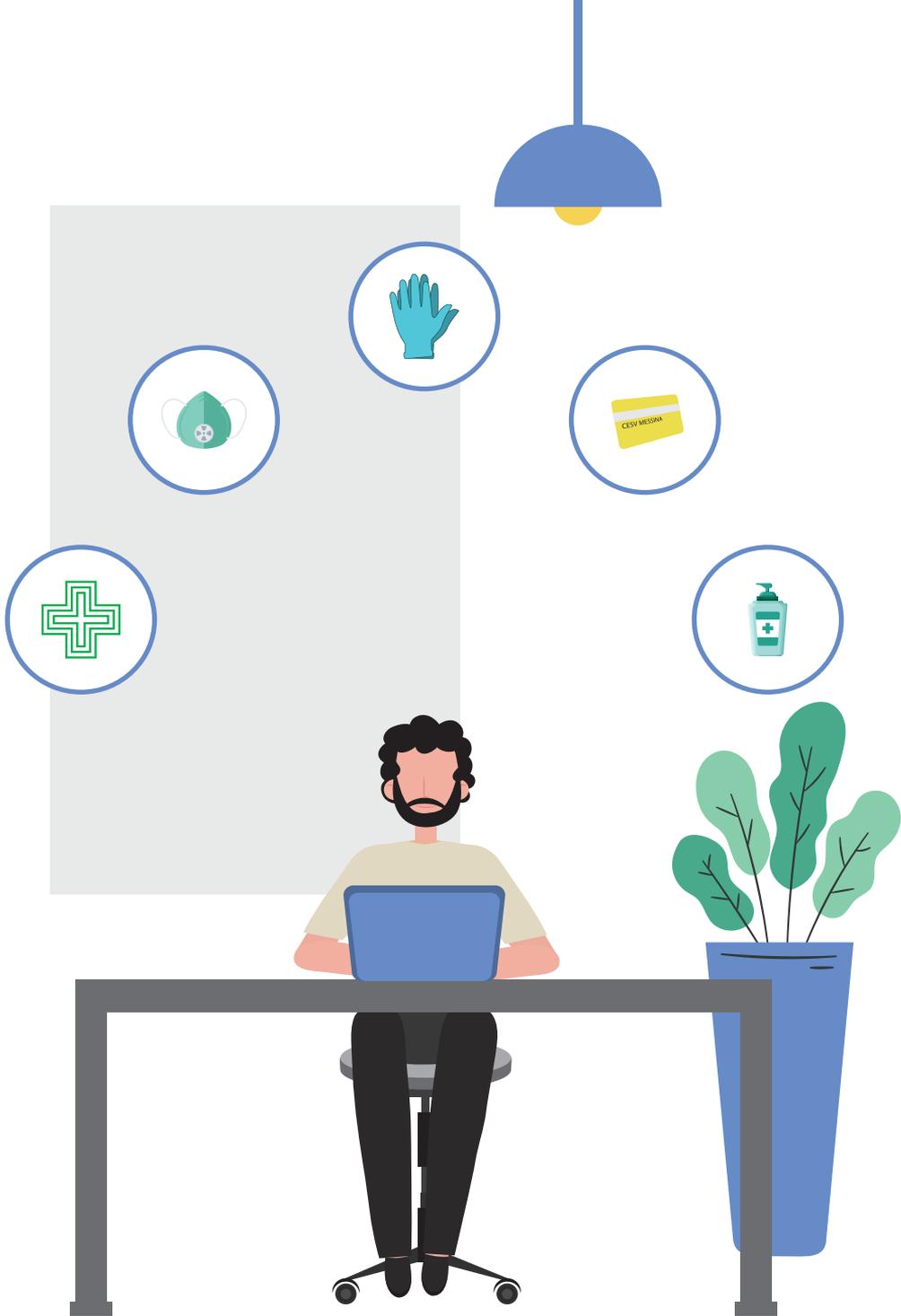
N.B. I farmaci da banco sono disponibili oltre che nelle farmacie anche presso le parafarmacie più vicine.

Nel caso di alimenti verificare se:

- sia stato contattato il negozio/supermercato dove ritirare la spesa;
- in caso contrario ritirare la lista dei prodotti da acquistare.

Per il pagamento:

- se in contanti, il richiedente dovrà inserire il contante in una busta che gli sarà fornita dal volontario, il quale avrà cura, evitando di toccare il denaro, di chiuderla e consegnarla al negoziante/farmacia;
- se è stato concordato un metodo di pagamento alternativo al contante, al volontario dovrà essere fornita una carta prepagata da utilizzare per il pagamento;
- l'eventuale resto sarà restituito al richiedente insieme ai prodotti acquistati;
- l'eventuale ricetta per l'acquisto di farmaci da banco sarà restituita al richiedente insieme ai farmaci.





ente certificato EuCI



info@cesvmessina.it
cesvmessina@ergopec.it

cesvmessina.org
fb.com/cesvmessina

090 6409598
Via Salita Cappuccini, 31
98121 Messina

Coordinamento e progetto grafico



il **Volontario** sicuro

