



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

voce 5 scheda progetto

TE.LE.MA.CO. TESSERE LEGAMI E MANUTENERLI NELLA COMUNITA'

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

voce 6 scheda progetto

Settore E. Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport –

Aree di intervento: 2. Animazione culturale verso giovani. 22 Sportello Informa

DURATA DEL PROGETTO:

sistema helios

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

voce 8 scheda progetto

Il CESV Messina e la Misericordia di San Piero Patti, con il progetto "TE.LE.MA.CO", **intendono a)** potenziare e valorizzare l'azione volontaria all'interno delle comunità locali. Comunità intese come il luogo fisico e di relazione in cui riconoscere istanze comuni, bisogni ed interessi generali, per confrontare competenze, condividere analisi e proporre soluzioni innovative nell'ottica della solidarietà, della tutela del territorio e della promozione della cultura del bene comune; **b)** facilitare l'accesso alle informazioni utili e specifiche intervenendo a rimuovere ostacoli che ne potrebbero impedire la fruibilità. Questo consentirebbe ai cittadini di partecipare alla vita pubblica e alla realtà territoriale usufruendo di servizi necessari per rispondere ai propri bisogni e allo stesso tempo promuoverebbe la partecipazione e il senso di appartenenza alla comunità. Offrire informazioni, adeguate, coerenti ed aggiornate, rappresenta quindi il primo passo per potere attivare una rete assistenziale intorno alle persone più fragili.

Obiettivi specifici:

	Obiettivi	Indicatori di risultato	Situazione ex ante al 2019	Strumenti
1				Schede di rilevazione
	Potenziare la visibilità delle Organizzazioni di volontariato del 30%	n. 6 convegni/ giornate di studio/workshop tematici n. 350 partecipanti	n. 4 convegni	

		n. 25 progetti di promozione organizzati in collaborazione con le istituzioni, ed Enti di Terzo Settore di cui 2 a Santa Domenica Vittoria	n. 15 progetti di promozione attivati	Questionari di customer satisfaction
		n. 3 giornate del volontariato	n. 1 giornata del volontariato	Interviste a testimoni privilegiati
		n. 350 partecipanti giornate del volontariato	250 partecipanti giornate del volontariato	Software gestionale dell'ente per la registrazione di tutte le attività
2				Schede di rilevazione
	Aumentare il coinvolgimento di giovani e di nuovi volontari del 30%	n. 500 giovani studenti partecipanti ai laboratori/iniziative promosse dalle OdV e dal CESV	350 studenti coinvolti	Questionari di <i>customer satisfaction</i> Software gestionale dell'ente per la registrazione di tutte le attività
		n° 3 laboratori di promozione del volontariato (coinvolgimento di almeno n° 3 istituti scolastici (di cui 1 a Santa Domenica Vittoria), n° 60 studenti, n° 10 volontari) Concorso il libro siamo noi?: n° 10 istituti scolastici, di n° 100 alunni, di n° 10 associazioni di volontariato	n. 8 scuole coinvolte	Questionari di customer satisfaction Software gestionale dell'ente per la registrazione di tutte le attività
3				Questionari di apprendimento
	Fornire alle associazioni gli strumenti e le informazioni per il reperimento di risorse economiche e la qualificazione dei volontari	n. 12 eventi formativi	10 eventi formativi	Questionario di customer satisfaction
		n. 250 partecipanti eventi formativi	210 partecipanti	Schede di rilevazione Software gestionale dell'ente per la registrazione di tutte le attività
		n. 35 consulenza sulle opportunità offerte dai bandi locali nazionali ed europei ed alla progettazione	n. 25 consulenze erogate	
4		n. 2 eventi sportivi e laboratori creativi in autogestione		Questionari di customer satisfaction
	Incentivare il protagonismo positivo dei giovani volontari di SCU del 50%	n. 60 di accessi per la bacheca del volontariato n. 150 di richieste informazioni allo sportello di SCU	n. 45 Accessi alla bacheca registrati n. 100 Richieste di informazioni di SCU	Schede di rilevazione
		n. 2 word caffè su tematiche di interesse dei giovani (1 a Messina e 1 a Santa Domenica Vittoria)		Software gestionale dell'ente per la registrazione di tutte le attività

5		n. 3 eventi realizzati con scuole su tema delle pari opportunità		Software gestionale dell'ente per la registrazione di tutte le attività
	Diffondere la cultura dell'inclusione sociale e delle pari opportunità per tutti	n.2 eventi di animazione sociale 1 a Messina e 1 a Santa Domenica Vittoria	n. 1 evento realizzato	
6	Partecipare alla ricerca e al confronto sulle prospettive di sviluppo territoriali e nazionali inerenti la propria professione	Costruzione e Partecipazione attiva a n. 2 seminari		Schede di rilevazione Report delle ricerche effettuate
7	Facilitare la diffusione e l'accesso di informazioni ai cittadini del comune di Santa Domenica Vittoria	Istituzione Sportello "informa/orienta"		Report valutazione sportello
		Organizzazione di n.3 seminari su tematiche di interesse dei cittadini N. convenzioni stipulate con altri enti pubblici e del Terzo settore		Registro utenza Accordi di collaborazione Convenzioni Accordi con i volontari Questionario customer satisfaction
8	Fornire supporto psicologico e mediazione alle famiglie del comune di Santa Domenica Vittoria	n. Colloqui individuali e/o familiari con psicologo e assistente sociale del progetto,		Report valutazione attività Accordi di collaborazione Convenzioni
		N. spazi di ascolto attivati per gruppi di autoaiuto		Report analisi proposte famiglie Accordi con i volontari Questionario customer satisfaction

Questi obiettivi di progetto, attraverso le azioni previste daranno un contributo fondamentale per la piena realizzazione del programma REWIND Sicilia, di cui fanno parte. Infatti si mirerà ad **assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età** attraverso la tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone; il rafforzamento della coesione sociale, la riduzione delle disuguaglianze e la sostenibilità ambientale; una più efficace protezione dei diritti della persona rimuovendo tutte le forme di disuguaglianza (sociale, territoriale, di genere), rafforzando in particolare la tutela e i diritti dei minori e intervenendo sulle misure di sostegno alle famiglie nonché promuovendo politiche orientate all'inclusione sociale dei cittadini con disabilità e al pieno esercizio di una cittadinanza attiva.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 9.3 scheda progetto

I volontari in Servizio Civile coinvolti nei territori d'attuazione del progetto realizzeranno le attività così come descritte al punto 9.1 e secondo il ritmo scandito dal diagramma di Gantt.

Obiettivi da raggiungere per i volontari in servizio

- Migliorare le proprie capacità e competenze relazionali e educative;
- Sviluppare il proprio senso di responsabilità, autonomia e organizzazione
- Sperimentarsi nella relazione intergenerazionale e tra pari;
- Sviluppare un proprio senso di "partecipazione attiva", di appartenenza alla vita sociale e civile del contesto in cui vivono.
- Sviluppare capacità organizzative

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà misurato attraverso il grado di competenza e sicurezza nello svolgere i propri compiti che il volontario dimostrerà di possedere al termine del servizio. Il progetto intende offrire ai volontari:

- Occasioni di conoscenza delle diverse realtà di bisogno presenti sul territorio di riferimento.
- Strumenti ed elementi per una crescita umana e civile maggiormente orientata alla solidarietà.
- Nozioni utili per la comunità ma anche per se stessi
- Valorizzare le proprie capacità di collaborare in gruppo;
- Sviluppare il proprio senso di responsabilità e autonomia.

L'inserimento dei volontari verrà effettuato durante la prima settimana del progetto nel quale si prevede lo svolgimento di un incontro di accoglienza cui prendano parte il referente locale, gli operatori locali di progetto e gli

operatori dell'associazione, gli esperti del settore nelle diverse materie, con lo scopo di introdurre i volontari al servizio civile che sta iniziando, fornendo le prime informazioni utili sul progetto e sull'associazione.

Il progetto nasce strutturalmente come orientato a favorire la promozione dei principi di pari opportunità e solidarietà, i giovani del servizio civile saranno impegnati nelle seguenti attività:

Per il CESV Messina i volontari saranno impegnati nell'ambito di:

1. Azione di comunicazione sociale

Supporto alle attività di "web communication" per la comunicazione sociale delle OdV e del CESV Messina mediante l'utilizzo social network, creazione e animazione di blog, uso di chat, organizzazione di videoconferenze.

I volontari saranno di supporto alla realizzazione di tavoli tematici, seminari, workshop, forum, convegni mediante attività di pubblicizzazione, organizzazione, segreteria e assistenza congressuale.

Al termine di questa azione progettuale il CESV fornirà al **volontario le competenze per lavorare in gruppo e condividere le idee; per comunicare in maniera chiara e sintetica le finalità e gli obiettivi che si intendono raggiungere, nonché le informazioni richieste; per conoscere ed utilizzare tecnologie innovative nell'ambito della ITC (Information Technology Communication) grazie al supporto di personale specializzato.**

2. Azione di promozione e di animazione territoriale

I volontari supporteranno la realizzazione della "Festa del volontariato", delle attività di promozione sociale nei quartieri periferici, delle attività educative con le scuole superiori organizzate dalle OdV del territorio e dal CESV Messina sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva mediante attività di pubblicizzazione, organizzazione, segreteria e animazione.

I volontari predisporranno il materiale per pubblicizzare l'iniziativa del concorso a premi "Il libro siamo noi" dedicato ai beni comuni; collaboreranno con lo staff del CESV e delle scuole all'organizzazione degli eventi.

I volontari, coadiuvati dalla referente della "Biblioteca del volontariato", svolgeranno attività di back e front office per favorire l'incontro tra aspiranti volontari ed organizzazioni di volontariato.

Supporto nell'organizzazione di world café e flashmob, mostre ed eventi mediante attività di segreteria e di logistica.

I volontari svolgeranno attività di front office allo Sportello di Servizio Civile presente al CESV Messina per informare aspiranti volontari e per promuovere il SCU nella comunità.

Questa attività prevede che il volontario entri in relazione con un numero cospicuo di persone. Pertanto, **le competenze che l'ente fornirà al volontario sono quelle dell'ascolto attivo, della capacità di lavorare in gruppo, della comunicazione efficace.** Sul versante più tecnico, l'attività consentirà l'acquisizione delle **competenze di programmazione e gestione dei servizi in modo che le singole azioni siano tra loro coerenti e ben organizzate.**

3. Azione di documentazione

I giovani volontari supporteranno nell'aggiornamento della banca dati contenente la normativa inerente le tematiche sociali e i bandi destinati a OdV e organismi del Terzo settore mediante attività di ricerca on line dei bandi.

Supporto al servizio di rassegna stampa mediante attività di ricerca delle fonti informative, archiviazione e diffusione degli articoli.

Supporto alle attività delle Biblioteca sociale e ambientale mediante attività di accoglienza e informazione dei visitatori e inventariazione, collocazione, catalogazione e promozione dei libri.

Durante lo svolgimento delle citate attività, l'ente fornirà ai volontari le competenze di elaborare un foglio di raccolta di dati attraverso l'apprendimento di elementari nozioni di statistica; inoltre acquisiranno competenze informatiche e di somministrazione dei questionari. Tutte queste competenze e conoscenze una volta, apprese e fatte proprie, potranno essere utilizzate in altri contesti scolastici o lavorativi.

4. Azione di sensibilizzazione alla cultura del volontariato

Supporto alle attività educative con scuole superiori del territorio sul tema delle pari opportunità attraverso il prodotto multimediale realizzato nel Laboratorio multimediale.

Realizzazione di stand/mostre sul servizio civile in aree sensibili: scuole piazze, parrocchie, fiere, ecc

5. Supporto ai Servizi logistici

I volontari di SCU, inoltre, **supporteranno nelle sedi di attuazione del progetto le OdV che ne faranno richiesta con servizi di segreteria generale e nell'uso di telefono, fax, computer, fotocopiatore, servizi internet per lo svolgimento di attività autogestite come riunioni, eventi, momenti di formazione, ecc...**

Per la Misericordia di San Piero Patti i volontari saranno impegnati:

Attivazione di servizi per l'ascolto delle famiglie e percorsi formativi/Informativi

Tramite le convenzioni stipulate con altri enti pubblici e del Terzo settore, i soggetti interessati a gruppi di sostegno o a trattamenti individuali o familiari, verranno indirizzati ai consultori familiari presenti sul territorio che forniranno loro l'aiuto e il supporto necessario per affrontare la problematica in questione. Verranno informati sulle strutture alle quali potersi rivolgere, quali saranno i costi, quelli in cui i costi sono ridotti come i consultori, i centri di salute mentale dell'ASL di riferimento, associazioni no profit etc. Verranno effettuati, qualora si raggiunga un numero proficuo di persone interessate, incontri/seminari su diverse tematiche. Gli argomenti degli incontri vengono scelti e definiti in base agli interessi dei beneficiari, (che potranno comunicarlo ai giovani volontari che a loro volta lo riferiranno agli esperti del settore) a partire dalle richieste pervenute nella fase di accoglienza. Gli incontri sono realizzati grazie alla collaborazione di esperti che distribuiranno materiale bibliografico e daranno consigli sugli argomenti scelti, affiancati dai responsabili di progetto.

Fasi di realizzazione

1.I: lo staff di progetto verificherà la disponibilità settimanale del personale esperto per l'avvio del servizio (dalla 10° alla 12° settimana di progetto);

1.II: L'OLP e i volontari di Servizio Civile stabiliranno, in accordo con gli esperti, gli orari e i giorni di servizio e predisporranno un calendario degli orari di apertura alle famiglie (dalla 12° alla 14° settimana);

1.III: ideazione, realizzazione e distribuzione di volantino promozionale dell'iniziativa da diffondere nel territorio in modo da raggiungere il maggior numero di famiglie (dalla 12° settimana in poi);

1.IV: avvio del servizio (dalla 16° settimana in poi).

1.V: identificazione dei temi a partire dalle proposte delle famiglie (monitoraggio);

1.VI: ricerca di personale esperto sulle tematiche per la costruzione degli interventi;

1.VII: verrà realizzato un calendario degli eventi che illustra date, orari e tema in modo da poter consentire alle famiglie di organizzarsi in vista della partecipazione ai seminari.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)
sistema helios

MISERICORDIA SAN PIERO PATTI 12 - PIAZZA ALDO MORO 29, SANTA DOMENICA VITTORIA 98068
CENTRO SERVIZI MESSINA - SALITA CAPPUCCINI 31, MESSINA 98121

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: con vitto e alloggio senza vitto e alloggio, con solo vitto
sistema helios

Senza Vitto e Alloggio

10

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 10 scheda progetto

- Diligenza e riservatezza
- Disponibilità al trasferimento nell'ambito del territorio di competenza di ciascuna sede accreditata;
- Disponibilità alla flessibilità oraria ed impegno nei giorni festivi in occasione di eventi specifici promossi dal CESV Messina. I turni ordinari di lavoro saranno connessi all'apertura delle sedi di attuazione e comunque compresi nella fascia oraria: 8:00 ÷ 20:00. Eccezionalmente sono possibili turni nei giorni festivi e/o serali in occasione di eventi e manifestazioni, con conseguente recupero infrasettimanale. Si precisa tuttavia che l'orario minimo settimanale non potrà essere inferiore alle 20 ore.
- Rispetto del Documento Programmatico per la Sicurezza in ottemperanza alle direttive del D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy. Ognuno dei volontari che verrà in contatto con dati personali semplici e/o sensibili dell'utenza verrà incaricato (con apposita lettera di nomina) al trattamento dei suddetti dati.
- Rispetto delle regole comportamentali relative alla gestione del servizio civile
- Rispetto del Documento di valutazione dei rischi in ottemperanza alla normativa vigente in materia di sicurezza per i lavoratori
- Rispetto delle regole interne delle Associazioni attuatrici
- Obbligo di firma del foglio presenze
- Obbligo di una presenza responsabile e puntuale
- Obbligo di indossare la divisa e un cartellino di riconoscimento per le attività della Misericordia
- Rispetto degli orari concordati, rispetto degli orari dei turni di servizio e degli incontri formativi
- Disponibilità alla guida di automezzi della Misericordia o messi a disposizione dell'Ente stesso per l'accompagnamento degli utenti presso le strutture richieste
- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui si verrà a conoscenza in servizio

- Disponibilità al trasferimento temporaneo dalla sede in caso di eventi di formazione e sensibilizzazione provinciali, regionali o nazionali (es. incontro nazionale dei giovani in Servizio Civile);
- Possibilità di svolgere periodi di servizio civile presso sedi della Confederazione per attività istituzionali dell'Ente (ad esempio: servizio di assistenza socio/sanitaria presso Musei Vaticani a Roma, servizio di assistenza nella giornata mondiale dei poveri, etc.) seguendo la procedura prevista dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

giorni di servizio settimanali ed orario:

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

voce 11 scheda progetto

Per il CESV MESSINA. I candidati dovranno attenersi meticolosamente alle indicazioni che verranno riportate all'URL <http://www.cesvmessina.org> nell'apposita sezione sul Servizio Civile Universale

Si invitano i candidati ad indicare nella domanda di partecipazione un valido indirizzo e-mail presso il quale saranno inviate tutte le comunicazioni inerenti.

Sarà titolo preferenziale in fase di selezione aver maturato esperienza documentata per almeno 6 mesi in una organizzazione di volontariato o in un altro organismo del terzo settore, poiché la conoscenza del tessuto associativo presente nel messinese può facilitare i contatti con le associazioni e la pregressa esperienza nel settore può agevolare la partecipazione agli eventi promozionali.

I candidati dovranno predisporre, come indicato negli allegati alla domanda di partecipazione, il proprio curriculum vitae in formato Europass evidenziando in esso eventuali pregresse esperienze nel settore (<http://europass.cedefop.europa.eu>).

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

La selezione potrà avvenire, in caso di prorogarsi dell'emergenza Covid 19, con modalità "a distanza" con invito ai giovani inviato per mail oltre che la pubblicazione su sito confederale del calendario delle selezioni

In caso della presenza di elevati numeri di domande per singoli sedi, verrà effettuata una pre-selezione sui titoli curriculari, al fine di far partecipare al colloquio solo il doppio +2 dei posti disponibili.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

voce 13 scheda progetto

voce 14 scheda progetto

voce 15 scheda progetto

Attestato specifico: Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

voce 17 scheda progetto

CesvMessina, Salita Cappuccini, 131, 98121 Messina

voce 21 scheda progetto
Durata 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

voce 1 scheda programma

REWIND SICILIA.

RETE PER IL WELFARE, L'INNOVAZIONE SOCIALE E I DIRITTI PER LA CITTADINANZA IN SICILIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

sistema helios

Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

sistema helios

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

voce 23.2

2

→Tipologia di minore opportunità

voce 23.3

X Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

voce 23.4

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

voce 9.3

I volontari in Servizio Civile coinvolti nei territori d'attuazione del progetto realizzeranno le attività così come descritte al punto 9.1 e secondo il ritmo scandito dal diagramma di Gantt.

Obiettivi da raggiungere per i volontari in servizio

- Migliorare le proprie capacità e competenze relazionali e educative;
- Sviluppare il proprio senso di responsabilità, autonomia e organizzazione
- Sperimentarsi nella relazione intergenerazionale e tra pari;
- Sviluppare un proprio senso di "partecipazione attiva", di appartenenza alla vita sociale e civile del contesto in cui vivono.
- Sviluppare capacità organizzative

Il raggiungimento di tali obiettivi sarà misurato attraverso il grado di competenza e sicurezza nello svolgere i propri compiti che il volontario dimostrerà di possedere al termine del servizio. Il progetto intende offrire ai volontari:

- Occasioni di conoscenza delle diverse realtà di bisogno presenti sul territorio di riferimento.
- Strumenti ed elementi per una crescita umana e civile maggiormente orientata alla solidarietà.
- Nozioni utili per la comunità ma anche per se stessi
- Valorizzare le proprie capacità di collaborare in gruppo;
- Sviluppare il proprio senso di responsabilità e autonomia.

L'inserimento dei volontari verrà effettuato durante la prima settimana del progetto nel quale si prevede lo svolgimento di un incontro di accoglienza cui prendano parte il referente locale, gli operatori locali di progetto e gli operatori dell'associazione, gli esperti del settore nelle diverse materie, con lo scopo di introdurre i volontari al servizio civile che sta iniziando, fornendo le prime informazioni utili sul progetto e sull'associazione.

Il progetto nasce strutturalmente come orientato a favorire la promozione dei principi di pari opportunità e solidarietà, i giovani del servizio civile saranno impegnati nelle seguenti attività:

Per il CESV Messina i volontari saranno impegnati nell'ambito di:

1. Azione di comunicazione sociale

Supporto alle attività di "web communication" per la comunicazione sociale delle OdV e del CESV Messina mediante l'utilizzo social network, creazione e animazione di blog, uso di chat, organizzazione di videoconferenze.

I volontari saranno di supporto alla realizzazione di tavoli tematici, seminari, workshop, forum, convegni mediante attività di pubblicizzazione, organizzazione, segreteria e assistenza congressuale.

Al termine di questa azione progettuale il CESV fornirà al volontario **le competenze per lavorare in gruppo e condividere le idee; per comunicare in maniera chiara e sintetica le finalità e gli obiettivi che si intendono raggiungere, nonché le informazioni richieste; per conoscere ed utilizzare tecnologie innovative nell'ambito della ITC (Information Technology Communication) grazie al supporto di personale specializzato.**

2. Azione di promozione e di animazione territoriale

I volontari supporteranno la realizzazione della “Festa del volontariato”, delle attività di promozione sociale nei quartieri periferici, delle attività educative con le scuole superiori organizzate dalle OdV del territorio e dal CESV Messina sui temi del volontariato e della cittadinanza attiva mediante attività di pubblicizzazione, organizzazione, segreteria e animazione.

I volontari predisporranno il materiale per pubblicizzare l’iniziativa del concorso a premi “Il libro siamo noi” dedicato ai beni comuni; collaboreranno con lo staff del CESV e delle scuole all’organizzazione degli eventi.

I volontari, coadiuvati dalla referente della “Biblioteca del volontariato”, svolgeranno attività di back e front office per favorire l’incontro tra aspiranti volontari ed organizzazioni di volontariato.

Supporto nell’organizzazione di world café e flashmob, mostre ed eventi mediante attività di segreteria e di logistica.

I volontari svolgeranno attività di front office allo Sportello di Servizio Civile presente al CESV Messina per informare aspiranti volontari e per promuovere il SCU nella comunità.

Questa attività prevede che il volontario entri in relazione con un numero cospicuo di persone. Pertanto, **le competenze che l’ente fornirà al volontario sono quelle dell’ascolto attivo, della capacità di lavorare in gruppo, della comunicazione efficace.** Sul versante più tecnico, l’attività consentirà l’acquisizione delle competenze di programmazione e gestione dei servizi in modo che le singole azioni siano tra loro coerenti e ben organizzate.

3. Azione di documentazione

I giovani volontari supporteranno nell’aggiornamento della banca dati contenente la normativa inerente le tematiche sociali e i bandi destinati a OdV e organismi del Terzo settore mediante attività di ricerca on line dei bandi.

Supporto al servizio di rassegna stampa mediante attività di ricerca delle fonti informative, archiviazione e diffusione degli articoli.

Supporto alle attività delle Biblioteca sociale e ambientale mediante attività di accoglienza e informazione dei visitatori e inventariazione, collocazione, catalogazione e promozione dei libri.

Durante lo svolgimento delle citate attività, l’ente fornirà ai volontari le competenze di elaborare un foglio di raccolta di dati attraverso l’apprendimento di elementari nozioni di statistica; inoltre acquisiranno competenze informatiche e di somministrazione dei questionari. Tutte queste competenze e conoscenze una volta, apprese e fatte proprie, potranno essere utilizzate in altri contesti scolastici o lavorativi.

4. Azione di sensibilizzazione alla cultura del volontariato

Supporto alle attività educative con scuole superiori del territorio sul tema delle pari opportunità attraverso il prodotto multimediale realizzato nel Laboratorio multimediale.

Realizzazione di stand/mostre sul servizio civile in aree sensibili: scuole piazze, parrocchie, fiere, ecc

5. Supporto ai Servizi logistici

I volontari di SCU, inoltre, **supporteranno nelle sedi di attuazione del progetto le OdV che ne faranno richiesta con servizi di segreteria generale e nell’uso di telefono, fax, computer, fotocopiatore, servizi internet** per lo svolgimento di attività autogestite come riunioni, eventi, momenti di formazione, ecc....

Per la Misericordia di San Piero Patti i volontari saranno impegnati:

Attivazione di servizi per l’ascolto delle famiglie e percorsi formativi/Informativi

Tramite le convenzioni stipulate con altri enti pubblici e del Terzo settore, i soggetti interessati a gruppi di sostegno o a trattamenti individuali o familiari, verranno indirizzati ai consultori familiari presenti sul territorio che forniranno loro l’aiuto e il supporto necessario per affrontare la problematica in questione. Verranno informati sulle strutture alle quali potersi rivolgere, quali saranno i costi, quelli in cui i costi sono ridotti come i consultori, i centri di salute mentale dell’ASL di riferimento, associazioni no profit etc. Verranno effettuati, qualora si raggiunga un numero proficuo di persone interessate, incontri/seminari su diverse tematiche. Gli argomenti degli incontri vengono scelti e definiti in base agli interessi dei beneficiari, (che potranno comunicarlo ai giovani volontari che a loro volta lo riferiranno agli esperti del settore) a partire dalle richieste pervenute nella fase di accoglienza. Gli incontri sono realizzati grazie alla collaborazione di esperti che distribuiranno materiale bibliografico e daranno consigli sugli argomenti scelti, affiancati dai responsabili di progetto.

Fasi di realizzazione

1.I: lo staff di progetto verificherà la disponibilità settimanale del personale esperto per l’avvio del servizio (dalla 10° alla 12° settimana di progetto);

1.II: L’OLP e i volontari di Servizio Civile stabiliranno, in accordo con gli esperti, gli orari e i giorni di servizio e predisporranno un calendario degli orari di apertura alle famiglie (dalla 12° alla 14° settimana);

1.III: ideazione, realizzazione e distribuzione di volantino promozionale dell’iniziativa da diffondere nel territorio in modo da raggiungere il maggior numero di famiglie (dalla 12° settimana in poi);

1.IV: avvio del servizio (dalla 16° settimana in poi).

1.V: identificazione dei temi a partire dalle proposte delle famiglie (monitoraggio);

1.VI: ricerca di personale esperto sulle tematiche per la costruzione degli interventi;

1.VII: verrà realizzato un calendario degli eventi che illustra date, orari e tema in modo da poter consentire alle famiglie di organizzarsi in vista della partecipazione ai seminari.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

voce 23.7

Saranno individuate risorse economiche che supporteranno i 2 giovani con minori opportunità nell'espletamento delle attività programmate feste del volontariato, convegni, attività di animazione territoriale, ecc....).

Ai giovani volontari in difficoltà, verrà garantita la mobilità gratuita con i mezzi pubblici per raggiungere le sedi delle varie iniziative.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio

voce 25.1

3 mesi

→Ore dedicate

voce 25.2

- numero ore totali 22 di cui:

- numero ore collettive 18

- numero ore individuali 4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

voce 25.3

L'attività di tutoraggio è finalizzata a fornire agli operatori volontari, attraverso un percorso di orientamento al lavoro, strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile.

Questa sarà svolta negli ultimi 4 mesi del progetto e il monte ore previsto sarà così articolato:

4 ore di formazione individuale;

-18 ore di formazione collettiva, per un totale di 22 ore complessive di formazione.

La teoria sarà erogata tramite delle lezioni frontali con l'ausilio di PC e videoproiettore, sono previste anche esercitazioni teorico/pratiche e simulazioni.

→Attività di tutoraggio

voce 25.4

-Organizzazione di n. 1 momento di autovalutazione di ciascun volontario che prevede la somministrazione di una scheda elaborata dall'ente. **Durata 1 ora**

- Organizzazione di n. 1 incontro di valutazione globale dell'esperienza di Servizio Civile mediante un focus group (max 12-15- volontari). **Durata 2 ore.**

n. 4 incontri di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile con la somministrazione di schede mutate anche dal bilancio di competenze. Si tratta di incontri di gruppi che terranno conto anche dei risultati dell'autovalutazione. **Durata 6 ore**

-Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del CV, anche attraverso lo strumento dello Youthpass nonché di n. 3 sessioni di roleplaying per sostenere colloqui di lavoro. **Durata n. 3 ore**

- Utilizzo del web in funzione della ricerca di lavoro e orientamento all'avvio di impresa mediante la presentazione di case study. **Durata 1 ore.**

- Attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro con n. 1 visite in loco per dialogare con funzionari e dirigenti e conoscere i servizi offerti (Garanzia Giovani, Erasmus plus); n. 1 incontro con operatore Agenzia del lavoro. **durata complessiva 3 ore**

-Esercitazioni volte a simulare la ricerca di lavoro e a sostenere colloqui (compilazione lettera di presentazione; costruzione di un piccolo database delle organizzazioni che possono interessare il volontario, roleplayng). **Durata 4 ore**

-Confronto continuo con il Tutor per monitorare l'andamento delle attività e l'apprendimento dei contenuti teorico/pratici sia in presenza che con sessioni on line.

- Presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro; nonché per conoscere i siti delle Regioni, in particolare quella Siciliana, e di alcuni Stati membri al fine di confrontare i servizi offerti e le opportunità del mercato del lavoro anche a livello europeo. **Durata 2 ore**

voce 25.5 (opzionale)

Affidamento del giovane ai servizi per il lavoro, alla presa in carico dello stesso, per colloquio di accoglienza e di analisi della domanda, nonché per la stipula del patto di servizio personalizzato. Il volontario sarà accompagnato c/o il CPI o un'Agenzia per il Lavoro e osserverà l'operatore nello svolgimento di dette funzioni.

- Sono previste momenti di attività on line per consulenza ed approfondimenti su richiesta.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

voce 24

→Paese U.E.

voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.2

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.

voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.6