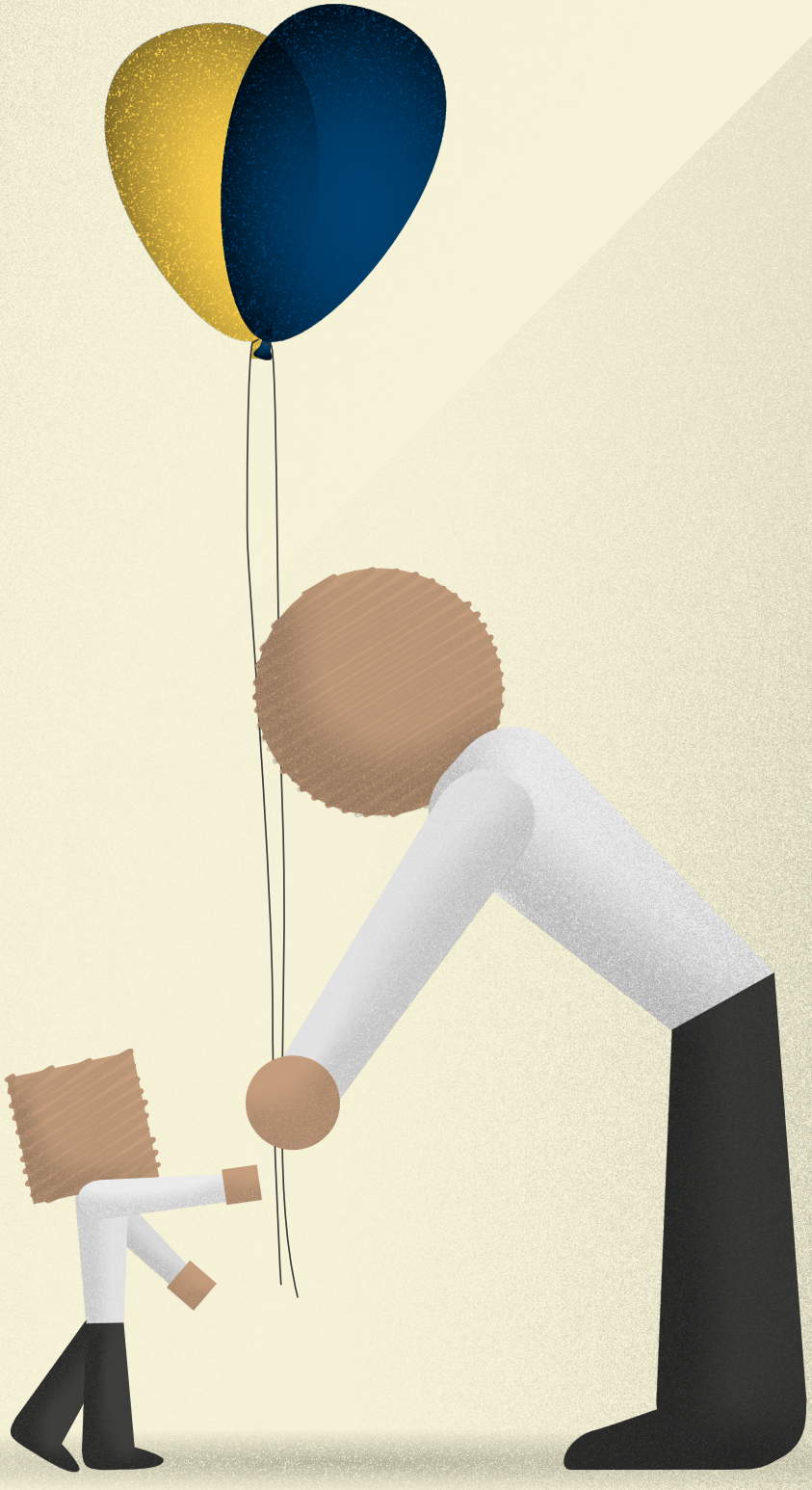
CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO

CESV MESSINA



Carta dei Servizi

2021

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO
CESV MESSINA

SOCIO CSVnet

ente certificato EuCI

European Certification Institute
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001:2015 CERTIFIED
CERTIFICATE N.CESV1032Q1701

FONDAZIONE ONC
Organismo nazionale di controllo sui CSV

CeSVoP
Centro di Servizi per il Volontariato di Palermo

CSVE

Associazione
Centro Servizi per il Volontariato di Messina
CESV Messina

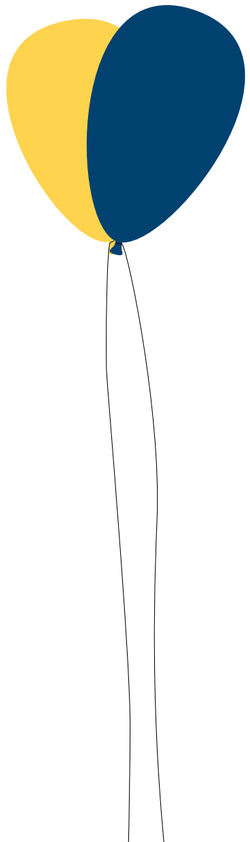
Via Salita Cappuccini n. 31 98122 Messina
c.f. 97066070836

info@cesvmessina.org
cesvmessina@ergopec.it
cesvmessina.org

Edizione aggiornata ad aprile 2021

indice

1. Chi Siamo **8**
1.1. Centri di Servizio per il Volontariato 11
1.2. Opportunità di partecipazione 12
2. Servizi e Attività **14**
2.1. Collaborazioni istituzionali 17
2.2. I principi di erogazione 20
2.3. Destinatari 22
2.4. Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale 24
2.5. Formazione 31
2.6. Consulenza 32
2.7. Informazione e Comunicazione 40
2.8. Documentazione 44
2.9. Servizi Logistici 51
3. Canali di Accesso **58**
3.1. Sito Web e Newsletter 59
3.2. Sede Centrale e Contatti 60
3.3. Sedi territoriali 61
4. Rilevazione e Controllo della Qualità **62**



La **Carta dei Servizi** descrive i servizi
e le attività che il **CESV Messina** offre
ai **cittadini**, ai **volontari**,
alle **organizzazioni di volontariato**
e agli **Enti del Terzo Settore**.

Contiene le informazioni di base sui
diversi **servizi offerti**, e indica dove
e come farne richiesta.

Carta dei Servizi

È una pubblicazione di facile
consultazione e ha lo scopo
di informare il lettore sulle **modalità**
di accesso alle diverse **opportunità**.

La **Carta dei Servizi** è uno degli
strumenti con cui il **CESV Messina**
risponde al principio di pubblicità
e trasparenza ai sensi dell'art. 63
del Codice del Terzo Settore.

1. Chi Siamo

Il CESV Messina è un'associazione riconosciuta del Terzo Settore, composta in prevalenza da organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale ed Enti del Terzo Settore (ETS), che opera nel territorio della Città metropolitana di Messina.

La sua mission è quella di promuovere il benessere delle comunità nel territorio della Città Metropolitana di Messina, valorizzando l'azione volontaria, favorendo la crescita della cultura del volontariato e del dono, attraverso servizi e azioni che incentivino il protagonismo dei cittadini, delle organizzazioni di volontariato e degli Enti del Terzo Settore nel perseguimento dell'interesse generale.

Persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di attività di interesse generale, quali:

- Erogazione di servizi strumentali a favore di Enti del Terzo Settore e, in particolare di organizzazioni di volontariato;
- Attività culturale di interesse sociale con finalità educativa;
- Ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di particolare interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale;
- Promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata.

1.1. Centri di Servizio per il Volontariato

Il CESV Messina svolge funzioni e compiti di Centro di Servizio per il Volontariato (CSV) ai sensi del Codice del Terzo Settore (D.lgs. 117/2017).

I CSV, hanno il ruolo di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, con particolare riguardo alle organizzazioni di volontariato (art. 63).
A tale scopo è assicurato loro un finanziamento stabile attraverso il FUN – Fondo unico nazionale, alimentato dai contributi delle fondazioni di origine bancaria.

Insieme agli altri CSV presenti su tutto il territorio italiano, il CESV Messina fa parte di CSVnet, l'Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

1.2. Opportunità di partecipazione

COME DIVENTARE SOCIO

Il CESV Messina è un'associazione riconosciuta del Terzo Settore.
Possono associarsi ad essa tutte le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale e gli altri Enti del Terzo Settore esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del Codice Civile.

I soci sono chiamati a partecipare attivamente alla vita associativa, costituiscono l'Assemblea dei soci e contribuiscono alle scelte strategiche ed operative dell'ente.

La domanda di adesione a socio, compilata utilizzando l'apposito modulo, su carta intestata e a firma del legale rappresentante dell'ente, può pervenire al Centro Servizi, scegliendo tra una delle seguenti modalità:

- consegnata presso la sede di Messina, in via Salita Cappuccini,31;
- via mail all'indirizzo **info@cesvmessina.org**;
- via PEC all'indirizzo **cesvmessina@ergopec.it** .

Il modulo è disponibile sul sito **www.cesvmessina.org** nella sezione IL CESV/Entra in CESV.

COME FAR PARTE DEI COORDINAMENTI LOCALI DI COMUNITÀ

I Coordinamenti svolgono una funzione di partecipazione, coinvolgimento e co-progettazione a livello locale. Mediante essi si promuove la partecipazione del volontariato organizzato alla vita del Centro, si favorisce l'accesso ai propri servizi e la collaborazione tra gli Enti del Terzo Settore e le istituzioni del territorio.

Possono farvi parte le organizzazioni di volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, anche non associati, che condividono le finalità del CESV Messina.

Sono operativi 6 Coordinamenti locali di Comunità, nei seguenti ambiti territoriali:

- Zona Ionica;
- Milazzo;
- Barcellona Pozzo di Gotto;
- Patti;
- Capo d'Orlando;
- Mistretta/Tusa.

Per avere informazioni o partecipare alle attività dei Coordinamenti locali di comunità, scrivi a **info@cesvmessina.org**.

2. Servizi e Attività

Il CESV Messina, in quanto ente gestore del CSV, svolge molteplici attività riconducibili alle seguenti tipologie di servizi

promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

formazione, finalizzata a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite in contesti formali e non formali;

informazione e comunicazione, finalizzate a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli Enti del Terzo Settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

ricerca e documentazione, finalizzate a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

supporto tecnico-logistico, finalizzato a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

2.1. Collaborazioni istituzionali

Per lo svolgimento delle proprie attività il CESV Messina ha attivato una serie di collaborazioni con enti e istituzioni del territorio.

Ministero della Giustizia Ufficio Interdipartimentale per l'Esecuzione Penale Esterna

Protocollo regionale, sottoscritto da tutti i CSV della Sicilia, per la collaborazione nell'ambito delle attività per la promozione di esperienze di giustizia riparativa, di pubblica utilità e di messa alla prova, in collaborazione con le organizzazioni di volontariato

Università di Messina

Programmazione e realizzazione di percorsi formativi rivolti a studenti dell'ateneo e a volontari delle associazioni messinesi; programmazione e realizzazione di percorsi che permettano agli studenti di "sperimentare" l'azione volontaria, le pratiche attivate, le difficoltà e le soluzioni operative adottate nel concreto; tirocinio di orientamento e formazione per studenti

Forum Terzo Settore

Programmazione di attività finalizzata a validare le competenze dei dirigenti e quadri di Terzo Settore

Ordine dei dottori commercialisti di Messina

Attività di formazione sulla Riforma del Terzo Settore

Consiglio regionale dell'Ordine degli assistenti sociali

Attività di formazione congiunta per la promozione e la diffusione della cultura del volontariato

Associazione Libera presidio di Messina

Collaborazione ad attività di promozione e sostegno della cultura della legalità soprattutto in ambito educativo

"Mettiamoci in gioco" per il contrasto alla ludopatia comitato messinese

Collaborazione ad attività di promozione e sostegno agli obiettivi del comitato soprattutto in ambito educativo

Osservatorio per i diritti dell'infanzia e dell'adolescenza "Lucia Natoli"

Collaborazione ad attività di promozione e sostegno agli obiettivi dell'Osservatorio in ambito educativo

CESVOP - Centro di Servizio per il Volontariato di Palermo

CSV Etneo - Centro di Servizio per il Volontariato Etneo

Collaborazione per l'erogazione dei servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare il ruolo e la presenza dei volontari negli Enti del Terzo Settore

Banca Intesa

Accesso al credito - Progetto In Volo

2.2. I principi di erogazione

Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Terzo Settore, i servizi organizzati dai Centri di Servizio per il Volontariato, mediante le risorse del FUN, sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

Qualità

i servizi devono essere della migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; i CSV applicano sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche attraverso il coinvolgimento dei destinatari dei servizi;

Economicità

i servizi devono essere organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile in relazione al principio di qualità;

Territorialità e Prossimità

i servizi devono essere erogati da ciascun CSV prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nel territorio di riferimento, e devono comunque essere organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza tra fornitori e destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

Universalità, Non Discriminazione e Pari Opportunità di Accesso

i servizi devono essere organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto devono essere posti effettivamente in grado di usufruirne, anche in relazione al principio di pubblicità e trasparenza;

Integrazione

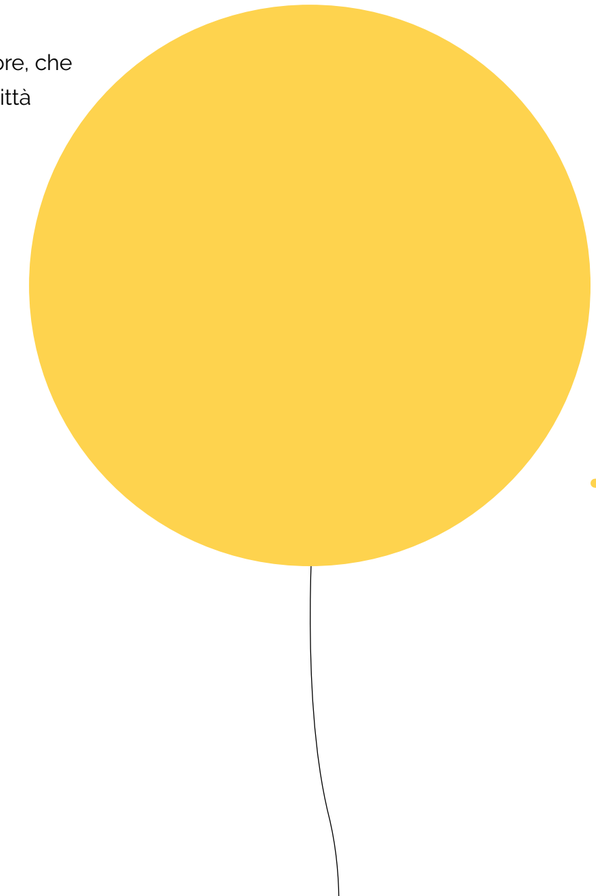
i CSV, soprattutto quelli che operano nella medesima regione, sono tenuti a cooperare tra loro allo scopo di perseguire virtuose sinergie ed al fine di fornire servizi economicamente vantaggiosi;

Pubblicità e Trasparenza

i CSV rendono nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari anche attraverso strumenti digitali allo scopo di assicurare la maggiore e migliore diffusione; essi inoltre adottano una carta dei servizi mediante la quale rendono trasparenti le caratteristiche e le modalità di erogazione di ciascun servizio, nonché i criteri di accesso e di eventuale selezione dei beneficiari.

2.3. Destinatari

Il CESV Messina eroga i propri servizi principalmente agli Enti del Terzo Settore, che abbiano volontari e sede legale nella città metropolitana di Messina, e ai soggetti che aspirano ad esserlo.
Si rivolge inoltre a cittadini, studenti, volontari e aspiranti volontari, che intendono intraprendere attività di volontariato presso un Ente del Terzo Settore.



Organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e altri Enti del Terzo Settore che abbiano volontari e sede legale nella città metropolitana di Messina

Fino all'istituzione del Registro Unico, sono considerati Enti del Terzo Settore le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale, le Onlus-organizzazioni non lucrative di utilità sociale e le cooperative sociali iscritte nei rispettivi registri.

Volontari degli Enti del Terzo Settore

Aspiranti Enti del Terzo Settore

Persone fisiche o organizzazioni, che desiderano costituirsi o trasformarsi in Ente del Terzo Settore.

Aspiranti volontari

Persone che intendono intraprendere attività di volontariato o di Servizio Civile Universale.

Istituti scolastici

Istituti di scuola secondaria di secondo grado, sia pubblici che privati.

Cittadini

Studenti

Di ogni ordine e grado.

2.4. Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale

Il CESV Messina propone iniziative e servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale.
Promuove la cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani e gli studenti.
Opera per facilitare l'incontro degli Enti del Terzo Settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato.
Promuove la collaborazione tra enti e favorisce il lavoro di rete come opportunità di scambio di informazioni e di buone prassi e come strumento per progettare e realizzare servizi e attività comuni.

DIFFONDIAMO LA CULTURA DEL VOLONTARIATO

Il CESV Messina organizza ogni anno una serie di eventi sui temi del volontariato, della solidarietà e della cittadinanza attiva tra cui convegni e Giornate del Volontariato.
Promuove il volontariato tra i giovani e, in collaborazione con gli istituti scolastici, organizza laboratori e concorsi per gli studenti, su proposta propria o degli stessi istituti.
Le iniziative sono realizzate anche attraverso i Coordinamenti locali di Comunità e con la partecipazione degli Enti del Terzo Settore e dei volontari del territorio.

destinatari cittadini
studenti
volontari
aspiranti volontari

come accedere per ogni iniziativa sono specificati i destinatari e le modalità di accesso su
https://cesvmessina.org/portfolio/promozione-del-volontariato/

contatti animazioneterritoriale@cesvmessina.org

DIVENTA VOLONTARIO

Diventare volontario è un'opportunità per conoscere persone nuove, ampliare la propria rete di conoscenze e migliorare le proprie capacità relazionali.
Il dono del proprio tempo e delle proprie competenze può rappresentare un fondamentale contributo per il territorio e la comunità.
Il CESV Messina affianca gli aspiranti volontari nella ricerca delle attività e degli enti che meglio rispondono alle proprie capacità e aspettative.

destinatari aspiranti volontari

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/diventa-volontario/

contatti promozione@cesvmessina.org

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il CESV di Messina promuove il Servizio Civile Universale tra i giovani come opportunità per conoscere più da vicino il mondo del volontariato, nella prospettiva di un'adesione più duratura e fidelizzata ai valori di comunità.
Il Centro affianca gli aspiranti volontari nella ricerca delle attività e degli enti che meglio rispondono alle proprie capacità e aspettative.
Il CESV Messina è inoltre sede di attuazione di progetti di Servizio Civile Universale.

destinatari aspiranti volontari

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/fare-comunita/servizio-civile-universale/

contatti serviziocivile@cesvmessina.org

AIUTIAMO CHI AIUTA

Il CESV Messina opera come partner nelle iniziative e negli eventi di promozione del volontariato realizzati dagli Enti del Terzo Settore, affiancandoli nella progettazione e nell'organizzazione.
Gli Enti del Terzo Settore possono proporre la propria idea progettuale attraverso il Coordinamento Locale di Comunità. Il CESV Messina valuterà l'eventuale accoglimento della proposta e le modalità di attuazione della partnership.

destinatari Enti del Terzo Settore
secondo quanto specificato nel Regolamento di funzionamento dei Coordinamenti locali di Comunità

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/promozione-del-volontariato/

contatti gestioneprogetti@cesvmessina.org

2.5. Formazione

Il CESV Messina organizza iniziative formative per i volontari e gli aspiranti volontari, allo scopo di fornire le conoscenze e le competenze utili alle loro attività. Sono previsti:

- corsi di formazione di base finalizzati all'apprendimento di conoscenze e competenze tecniche;
- laboratori teorico-pratici e di accompagnamento che prevedono l'applicazione di strumenti, tecniche e metodi di lavoro;
- workshop, seminari e giornate di studio tese ad approfondire temi di interesse generale o tematici.

Le diverse attività formative potranno prevedere incontri in presenza e/o a distanza, con modalità sincrona o asincrona. Le iniziative sono gratuite e prevedono un numero programmato di possibili partecipanti.

destinatari volontari degli Enti del Terzo Settore
aspiranti volontari

I criteri di accesso sono specificati nelle singole iniziative.
I partecipanti vengono selezionati in base all'ordine di arrivo delle richieste di iscrizione.

come accedere l'elenco delle iniziative è disponibile alla pagina
https://cesvmessina.org/portfolio/formazione/

Per partecipare occorre compilare, entro i termini indicati, la scheda di iscrizione pubblicata in ogni singola iniziativa.

contatti **formazione@cesvmessina.org**

2.6. Consulenza

Il CESV Messina fornisce consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento per rafforzare le competenze dei volontari utili alla creazione e alla gestione di un Ente del Terzo Settore, nelle diverse attività di interesse generale da loro svolte.

Il servizio è erogato da personale interno e da professionisti qualificati, attraverso incontri, in presenza o a distanza, nei quali sono fornite informazioni e indicazioni, sia di carattere generale, che per il caso specifico. L'attività di consulenza è erogata sia per singola organizzazione che per gruppi omogenei di soggetti nelle consulenze collettive.

Su particolari tematiche, l'attività di consulenza può prevedere inoltre l'elaborazione di documentazione personalizzata e la consegna di fac-simili o documentazione di approfondimento.

CONSULENZA: NORMATIVA E FISCO

Il CESV Messina sostiene la creazione di nuove organizzazioni di volontariato e di Enti del Terzo Settore che prevedano la presenza di volontari. Li supporta affinché svolgano la loro attività nel rispetto della normativa e delle proprie regole statutarie.
A tale scopo offre, gratuitamente, un servizio di consulenza su:

- aspetti giuridici, legali o notarili;
- rinnovo o nuovo assetto legale;
- aspetti fiscali;
- aspetti assicurativi;
- sicurezza sui luoghi di lavoro;
- trattamento dei dati personali (privacy).

Il servizio può prevedere, inoltre, l'invio telematico della documentazione agli enti preposti.

destinatari Enti del Terzo Settore
aspiranti Enti del Terzo Settore
volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

CONSULENZA: AMMINISTRAZIONE E RENDICONTAZIONE

Il CESV Messina accompagna gli Enti del Terzo Settore nella gestione organizzativa e amministrativa, finalizzata alla rendicontazione economica e sociale.
A tale scopo offre, gratuitamente, un servizio di consulenza su:

- amministrazione, contabilità o rendicontazione economica;
- 5x1000;
- lavoro, previdenza, sviluppo capitale umano;
- valutazione e rendicontazione sociale.

Il servizio può prevedere, inoltre, l'invio telematico della documentazione agli enti preposti.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/**

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

CONSULENZA: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ESTERNA

Il CESV Messina offre supporto agli Enti del Terzo Settore per la definizione e l'attivazione di processi e strumenti di comunicazione esterna, sia relativamente alle proprie attività, che di sensibilizzazione sui temi sociali promossi dall'ente stesso.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/**

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

CONSULENZA: PROGETTAZIONE E FUNDRAISING

Il CESV Messina supporta gli Enti del Terzo Settore nella ricerca di risorse finanziarie per sostenere la propria attività.
A tale scopo offre, gratuitamente, un servizio di consulenza su:

- marketing e fundraising;
- progettazione;
- accesso al credito.

Per i bandi e le opportunità di finanziamento offerte da enti e istituzioni pubbliche e private a livello europeo, è attivo anche lo Sportello InfoEuropa.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/**

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

CONSULENZA: FORMAZIONE

Il CESV Messina accompagna gli Enti del Terzo Settore nell'ideazione e nella progettazione di iniziative formative dedicate ai volontari. In particolare, fornisce supporto nella definizione degli obiettivi formativi e nell'individuazione delle modalità didattiche e dei formatori più idonei allo scopo.

destinatari Enti del Terzo Settore
aspiranti Enti del Terzo Settore
volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/**

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

CONSULENZA: SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Il CESV di Messina promuove il Servizio Civile Universale tra gli Enti del Terzo Settore come opportunità per farsi conoscere più da vicino dai giovani, nella prospettiva di un'adesione più duratura e fidelizzata.
Supporta il processo per l'iscrizione all'albo degli enti di Servizio Civile Universale.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/**

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

CONSULENZA: MESSA IN TRASPARENZA DELLE COMPETENZE PER I VOLONTARI

Il CESV Messina promuove la valorizzazione delle competenze tipiche del volontariato, ossia le competenze trasversali che la persona sviluppa facendo attività di volontariato organizzato o partecipando a specifici corsi di formazione o aggiornamento organizzati dagli Enti del Terzo Settore.
Il percorso di riconoscimento prevede l'identificazione e il riconoscimento delle aree di competenza del volontario, che saranno validate a cura dell'Università di RomaTRE, nell'ambito del protocollo di intesa formalizzato con il Forum del Terzo Settore.

destinatari volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/consulenza/**

contatti **consulenza@cesvmessina.org**

2.7. Informazione e Comunicazione

Il CESV Messina eroga servizi di comunicazione dedicati alla promozione e diffusione delle notizie dedicate al volontariato.

SERVIZI WEB

Il CESV Messina promuove la comunicazione digitale e la presenza sul web degli Enti del Terzo Settore. Il servizio offre la possibilità di progettare e attivare gratuitamente, grazie al supporto di un esperto, un proprio sito web. Il sito realizzato su piattaforma WordPress, sarà semplice, fruibile e compatibile con la navigazione via smartphone. Sarà ideato per poter gestire e aggiornare i contenuti in totale autonomia.
L'ente dovrà farsi carico dei soli costi di hosting dopo il primo anno.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/informazione-e-comunicazione/

contatti **info@cesvmessina.org**

GRAFICA

Il CESV Messina fornisce, gratuitamente, un servizio di progettazione grafica per:

- identità visiva dell'organizzazione: colori sociali, layout istituzionale, logo/marchio, etc.;
- materiali comunicativi per eventi: manifesti, brochure, volantini, opuscoli, pannelli, calendari, etc.

Il servizio è realizzato con il coinvolgimento di grafici professionisti esterni.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici

contatti **servizilogistici@cesvmessina.org**

STAMPA TIPOGRAFICA

Il CESV Messina fornisce, gratuitamente, un servizio di stampa tipografica di materiali comunicativi per eventi o campagne: manifesti, locandine, brochure, volantini, opuscoli, etc..
Il servizio è realizzato con la collaborazione di tipografie esterne.

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici

contatti servizilogistici@cesvmessina.org

2.8. Documentazione

Il CESV Messina opera per creare e diffondere la conoscenza sul volontariato e sul Terzo Settore.
Dispone di una biblioteca sociale con servizio di prestito. Realizza, in collaborazione con altri CSV, la rivista VDossier. Sul sito web sono disponibili, inoltre, una selezione di bandi e opportunità di finanziamento, un archivio di vademecum e moduli utili, e una sezione interamente dedicata alla nuova normativa del Terzo Settore.

BIBLIOTECA SOCIALE

Il CESV Messina dispone di una biblioteca sociale con una dotazione di libri e riviste sui principali ambiti di interesse del Terzo Settore, la normativa e la letteratura sul volontariato.
È possibile effettuare ricerche bibliografiche mediante l'archivio informatizzato, consultare i volumi in sede o richiederne il prestito.

destinatari cittadini
studenti
volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere presso la sede del CESV Messina
https://cesvmessina.org/portfolio/documentazione/

contatti info@cesvmessina.org

VDOSSIER

VDossier è una rivista quadrimestrale che propone analisi e riflessioni per raccontare il mondo del volontariato, anticipando bisogni, proponendo soluzioni e risposte, focalizzandosi sui temi e argomenti che stanno più a cuore al Terzo Settore.

Nata nel 2010 da un'idea del CSV Milano, oggi è redatta grazie alla collaborazione di dieci CSV, tra cui il CESV Messina.

destinatari cittadini
Enti del Terzo Settore
volontari

come accedere È distribuita gratuitamente in versione cartacea.
È inoltre disponibile in formato digitale.
https://cesvmessina.org/v-dossier/

contatti documentazione@cesvmessina.org

BANDI E OPPORTUNITÀ

Il CESV Messina seleziona bandi ed opportunità di finanziamento per il Terzo Settore offerte da enti e istituzioni pubbliche e private a livello locale, nazionale ed europeo.
Alle principali opportunità è dedicata una apposita notizia di approfondimento.
Il servizio è svolto in collaborazione con Infobandi CSVnet.

destinatari Enti del Terzo Settore
volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere https://cesvmessina.org/bandi-ed-opportunita/

contatti documentazione@cesvmessina.org

MODULISTICA

Il CESV Messina realizza vademecum e moduli utili per gli adempimenti di natura normativa, in particolare per le iscrizioni a registri e albi, per il riconoscimento della personalità giuridica e per il trattamento dei dati personali.

destinatari Enti del Terzo Settore
aspiranti Enti del Terzo Settore

come accedere i contenuti sono disponibili gratuitamente online
https://cesvmessina.org/documenti-e-modulistica/

contatti documentazione@cesvmessina.org

TERZO SETTORE

Il CESV Messina dedica una sezione del sito web alla nuova disciplina giuridica del Terzo Settore avviata con la Legge Delega 106/2016. Sono disponibili, oltre ai testi delle numerose disposizioni normative, anche documenti esplicativi e di approfondimento.

destinatari Enti del Terzo Settore
aspiranti Enti del Terzo Settore
volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere i contenuti sono disponibili gratuitamente online
https://cesvmessina.org/terzo-settore/

contatti documentazione@cesvmessina.org

2.9. Servizi Logistici

Il CESV Messina fornisce servizi logistici a supporto delle attività dei volontari, delle organizzazioni di volontariato e degli Enti del Terzo Settore.

SALE E POSTAZIONI DI LAVORO

Presso la propria sede principale, il CESV Messina mette a disposizione, gratuitamente, sale riunioni attrezzate per lo svolgimento di riunioni di lavoro, corsi, assemblee associative, e postazioni di lavoro uso ufficio. Tutti gli spazi sono dotati di connessione Wi-Fi ad internet.
In particolare:

- sala attrezzata con 40 posti a sedere[1], computer, videoproiettore, amplificazione, lavagna a fogli mobili;
- sala riunioni con 8 posti a sedere[2], computer;
- ufficio attrezzato con uso di telefono e fax, computer, fotocopiatrice, videoproiettore, lavagna a fogli mobili.

destinatari volontari degli Enti del Terzo Settore
Enti del Terzo Settore
aspiranti Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici

contatti **servizilogistici@cesvmessina.org**

1 In base alle norme sul distanziamento sociale, il numero dei posti è ridotto a 10.

2 In base alle norme sul distanziamento sociale, il numero dei posti è ridotto a 3.

PIATTAFORMA PER VIDEO CONFERENZE

Il CESV Messina mette a disposizione, gratuitamente, la piattaforma digitale GoToMeeting per la realizzazione di video conferenze e riunioni online.
La piattaforma è in grado di gestire sino ad un massimo di 250 presenze, su richiesta è disponibile un operatore di supporto.

destinatari volontari degli Enti del Terzo Settore
Enti del Terzo Settore
aspiranti Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici

contatti **servizilogistici@cesvmessina.org**

SERVIZIO PEC

Il CESV Messina mette a disposizione il servizio gratuito di posta elettronica certificata. Il servizio ha la durata di un anno dalla data di attivazione, e potrà essere rinnovato (a condizione che l'organizzazione mantenga la qualifica di Ente del Terzo Settore).
La casella PEC ha capienza di 1 giga byte, con sottodominio pec.cesvmessina.org (es. denominazione@pec.cesvmessina.org).

destinatari Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici**

contatti **servizilogistici@cesvmessina.org**

ATTREZZATURE

Il CESV Messina concede in comodato d'uso gratuito:

- 2 gazebo (mt. 3 x mt. 4,5 - struttura in alluminio Kg.26, parete con porta – altezza 2,5 mt.);
- 4 tavoli (1 mt x 1 mt);
- 30 sedie;
- attrezzatura per l'amplificazione;
- kit per convegni (penne, carpette, block notes, badge);
- videoproiettore;
- dispositivi informatici.

L'attrezzatura è disponibile presso la sede di Messina.

destinatari volontari degli Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web **https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici**

contatti **servizilogistici@cesvmessina.org**

STAMPE E FOTOCOPIE

Il CESV Messina offre, gratuitamente, il servizio di stampa o copia di documenti nei formati A4 e A3, sia in bianco e nero, che a colori.
I documenti devono essere attinenti alla mission e alle attività svolte dall'ente.
Le fotocopie dei documenti sono ammissibili nei limiti e nei casi permessi dalla legge.

destinatari volontari degli Enti del Terzo Settore
Enti del Terzo Settore

come accedere compilando il form di richiesta disponibile alla pagina web
https://cesvmessina.org/portfolio/servizi-logistici

contatti **info@cesvmessina.org**

3. Canali di Accesso

3.1. Sito Web e Newsletter

Il sito web **www.cesvmessina.org** è il principale strumento attraverso il quale rimanere informati sulle ultime novità che riguardano il volontariato e il Terzo Settore, entrare in contatto con il Centro, conoscere tutte le attività e i servizi che svolge e farne richiesta.

Il CESV Messina elabora e invia a chi ne ha fatto richiesta una newsletter periodica bisettimanale, con le principali notizie pubblicate sul sito, suddivise in categorie: News, Normative, Scadenze, Bandi.
Ci si può iscrivere alla newsletter inserendo il proprio indirizzo e-mail nel box dedicato in fondo alla home page del sito web.

3.2. Sede Centrale e Contatti

CESV Messina
Via Salita Cappuccini, 31
98121 Messina (ME)

Sito web	www.cesvmessina.org
Email	info@cesvmessina.org
PEC	cesvmessina@ergopec.it
Facebook	facebook.com/cesvmessina/
YouTube	Cesv Messina
Telefono	+(39) 090 64 09 598 +(39) 090 60 11 825

Apertura al pubblico*

Martedì	9.30 - 12.30	15.30 - 18.30
Mercoledì	9.30 - 12.30	
Giovedì	9.30 - 12.30	15.30 - 18.30
Venerdì	9.30 - 12.30	15.30 - 18.30

* In relazione alla situazione emergenziale gli orari di apertura al pubblico possono subire variazione e l'accesso in sede è comunque possibile solo previo appuntamento.

3.3. Sedi territoriali

Le sedi territoriali del CESV Messina, sono aperte al pubblico, su appuntamento.

Falcone
via Nazionale, 227
98060 Falcone (ME)
c/o Fraternita di Misericordia di San Piero Patti
cell. 335 10 88 475

Milazzo
via San Marco, 154
8057 Milazzo (ME)
c/o AVULSS
tel. 090 21 46 358

San Piero Patti
Via I Maggio, 2
98068 San Piero Patti (ME)
c/o Misericordia di San Piero Patti
tel./fax 0941 660211

Santa Teresa di Riva
via Santi Spadaro, Vico I
98028 Santa Teresa di Riva (ME)
c/o AVIS
cell. 329 26 67 058

4. Rilevazione e Controllo della Qualità

Il CESV Messina applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, predispone a tal fine strumenti di monitoraggio e verifica delle proprie attività.

Dal 2016 è operativo un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per la Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza, coordinamento ed organizzazione territoriale delle associazioni di volontariato; corsi di formazione volti ai volontari ed agli operatori sociali; servizi di promozione del volontariato e di animazione. Ai fini della gestione della qualità predispone inoltre l'"Analisi dei rischi e delle opportunità" contenente la descrizione e la valutazione dei rischi possibili per l'organizzazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

SEGNALAZIONE DI RECLAMI E SUGGERIMENTI

I reclami e i suggerimenti segnalati dagli utenti del CESV Messina rappresentano validi indicatori della percezione della qualità del lavoro svolto. Ogni reclamo o segnalazione è attentamente preso in esame per ricercarne le cause in vista di un miglioramento continuo sia dell'organizzazione che dei servizi.
Suggerimenti, eventuali segnalazioni, disfunzioni o disservizi possono essere segnalati:

- compilando il modulo online nella pagina **Contatti**;
- inviando una mail a **info@cesvmessina.org**;
- inviando una comunicazione a CESV Messina, Via Salita Cappuccini, 31.

La comunicazione dovrà contenere i dati di seguito specificati.

- Nome e Cognome;
- Telefono;
- Cellulare;
- E-mail;
- Ente di appartenenza;
- Tipo di segnalazione: Suggerimento o Reclamo;
- Oggetto della segnalazione;
- Dichiarazione di aver ricevuto e letto completa informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati (Reg. Ue 679/2016) e di averne compreso il contenuto, e di essere informato sulle tipologie di destinatari a cui potrebbero essere comunicati i dati personali (art. 4);
- Consenso al trattamento dei medesimi.

Credits:
coordinamento **iTAM comunicazione**
redazione testi **Eleonora Cerulli**
illustrazione di copertina, grafica e impaginazione **Riccardo Bonaventura**
foto di Al Soot, Christian Bolt, Dev Asangbam, Blake Cheek, Peter Boccia, Zoltan Tasi, Bradley Santos, Kushagra Saxena | Unsplash.

Aprile 2021

cesvmessina.org